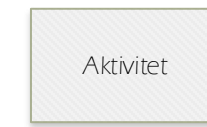


"Swimlanes" - Ett utdraget fält som symboliserar att aktiviteter inom området utförs av rollen presenterad i vänsterkant. En roll kan utgöras av funktioner såsom kundservice eller ekonomi såväl som system i de fall det avser automatiserade processer.



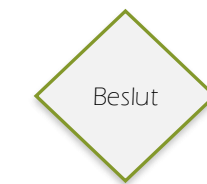
Start- eller slutpunkt för en process. Det förekommer att endera saknas i det presenterade flödet, och beror då på att processen fortätter utanför det studerade systemet (avgränsningen).



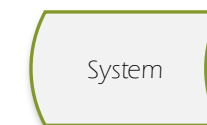
En aktivitet kan utföras av individer såväl som system och avser förändring, förflyttning eller kontroll av data/information.



En sub-aktivitet eller *underaktivitet* är en aktivitet enligt ovan, men tydliggör att det avser ett alternativt flöde.



Beslutspunkter utgör *vägval* i en process och är med få undantag binära. De kan alltså besvaras med ja/nej, eller i kod Sant/Falskt. En beslutspunkt är alltså inte en aktivitet, inte ett delmoment i en process, utan endast ett schematiskt verktyg för att i en presentation visa vilka delar av ett flöde som är unika för en specifik ordertyp.



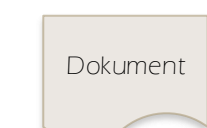
Symbolen visar system såväl som databaser och tydliggör var data hämtas/lämnas.



Externa system eller databaser som är tillgängliga/ används i den egna processen. Det kan gälla adressuppgifter, kreditvärderingar etc.



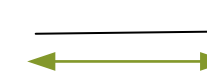
Symbolen visar en teknisk aktivitet som skapar, tar bort eller ändrar data.



Dokument eller mapp, i detta fall i digital mening.



Funktioner som lagts ut på extern aktör, exempelvis distribution eller fakturahantering.



Pilar visar riktning i ett flöde, dubbelriktad pil innebär att data/information både hämtas och lämnas. Fyllda linjer innebär att det kräver en manuell aktivitet för att aktiviteten i nästa steg ska utföras.



Pilar visar riktning i ett flöde, dubbelriktad pil innebär att data/information både hämtas och lämnas. Streckade linjer innebär att det avser en automatiserad aktivitet, och att i nästa steg i processen utförs utan handpåläggning.

|       |                    |                                                                                                  |
|-------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1   | Förfrågningsskede  | del av upphandling då förfrågningsunderlag sammanställs och skickas till anbudsgivare            |
| 3.1.1 | Konfigureringskede | del av förfrågningsskede då lösningsförslag utformas i dialog mellan beställare och anbudsgivare |
| 3.2   | Anbudsskede        | del av upphandling då anbud beräknas och skickas till anbudsgivare                               |
| 3.3   | Förhandlingskede   | del av upphandling då förhandling genomförs mellan beställare och anbudsgivare                   |
| 3.4   | Kontraktsskede     | del av upphandling då kontrakt om inköp och/eller produktion upprättas                           |

| Kod | Skede                      | Syfte                   | Definition                                                                                                                          | Aktiviteter                                                                                                              | Exempel på resultat                                                                                                                                        |
|-----|----------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0   | Idéskede                   | Initiativ<br>Mål        | process där behov framåldes och fastställs                                                                                          |                                                                                                                          |                                                                                                                                                            |
| 0.1 | Marknadsanalys             | Marknadsanalys          | det av initiativ eller ärendets behov av ett byggt tillägg identifieras                                                             |                                                                                                                          | kostnadsanalys, lönsamhetsanalys, finansieringsanalys                                                                                                      |
| 0.2 | Affärsanalys               | Affärsanalys            | det av initiativ eller ärendets behov av ett byggt tillägg identifieras med risker och framgångsfaktorer identifierade              |                                                                                                                          | verksamhetsbeskrivning                                                                                                                                     |
| 1   | Planeringskede             | Planering               | process som syftar till att identifiera behov och förutsättningar och formulera krav för ett byggtillägg                            | utredning, kalkylering, möjlighetsplanering, riskanalys, detaljplanering                                                 |                                                                                                                                                            |
| 1.1 | Projekstart                | Projektstart            | det av planering där övergående omfattningen definieras och behovet analyseras                                                      |                                                                                                                          |                                                                                                                                                            |
| 1.2 | Förstudie                  | Förstudie               | det av planering där ambitioner, krav, ändamål, förväntningar, begrepp och myndighetskrav identifieras, analyseras och dokumenteras |                                                                                                                          |                                                                                                                                                            |
| 1.3 | Programskede               | Programskrivning        | process som syftar till att utarbeta och redovisa lösningar som uppfyller ställda krav för ett byggtillägg                          | utredning, kalkylering, utformning, konstruktion, testframställning, bildframställning, studie, modellering, måttgivning |                                                                                                                                                            |
| 2   | Projekteringskede          | Projektering<br>Lösning | process som syftar till att utarbeta och redovisa lösningar som uppfyller ställda krav för ett byggtillägg                          |                                                                                                                          |                                                                                                                                                            |
| 2.1 | Förslagshandlingskede      | Funktionsbestämning     | skede för projektering på funktionsnivå                                                                                             |                                                                                                                          | Förslagshandlingar (önskemål, beskrivningar), systemhandlingar (önskemål, beskrivningar, samfundningsprogram, byggnadshandlingar, vägplan, jämförelseplan) |
| 2.2 | Systemhandlingskede        | Tygbestämning           | skede för projektering på övergående konstruktiv nivå                                                                               |                                                                                                                          | byggnadshandlingar (önskemål, beskrivningar, förteckningar), tillverkningshandlingar (önskemål, tekniska beskrivningar)                                    |
| 2.3 | Bygghandlingskede          | Detaljbestämning        | skede för projektering på detaljerad konstruktiv nivå                                                                               |                                                                                                                          |                                                                                                                                                            |
| 2.4 | Tillverkningshandlingskede | Tillverkningsbestämning | skede för projektering för tillverkning                                                                                             |                                                                                                                          |                                                                                                                                                            |

Bygg- och förvaltningsprocessen delas in i följande skeden, baserat på SS-EN 16310:2013.

- 0 Idéskede
- 1 Planeringskede
- 2 Projekteringskede
- 3 Upphandling
- 4 Produktionskede
- 5 Användningskede
- 6 Avvecklingskede

Processen kan illustreras på följande sätt:



| Observera att upphandling - beroende på syfte och entreprenadform - kan göras när som helst under skede 1, 2, 4, 5 och 6 |                           |                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------|
| 3                                                                                                                        | Upphandling               | Inköp                   |
| 3.1                                                                                                                      | Förfrågningsskede         | Förfrågan och anbud     |
| 3.2                                                                                                                      | Kontraktsskede            | Kontraktsskrivning      |
| 4                                                                                                                        | Produktionskede           | Produktion              |
| 4.1                                                                                                                      | Varuproduktionskede       | Varuproduktion          |
| 4.1.1                                                                                                                    | Råmaterialframställning   | Råmaterialframställning |
| 4.1.2                                                                                                                    | Råmaterialtransport       | Råmaterialtransport     |
| 4.1.3                                                                                                                    | Varutillverkning          | Varutillverkning        |
| 4.1.4                                                                                                                    | Varudistribution          | Varudistribution        |
| 4.2                                                                                                                      | Byggproduktionskede       | Byggproduktion          |
| 4.2.1                                                                                                                    | Produktionsplaneringskede | Produktionsplanering    |
| 4.2.1                                                                                                                    | Etableringskede           | Etablering              |
| 4.2.2                                                                                                                    | Byggskede                 | Byggskede               |
| 4.2.3                                                                                                                    | Slutskede                 | Slutskede               |

|         |                        |                        |                                                                                                                                                                          |                                                                |
|---------|------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 4.24    | Driftsättning          | Driftsättning          | verifiering av krav ställda på byggproduktion                                                                                                                            | kontroll, bestämning                                           |
| 4.25    | Överlämning            | Överlämning            | överlämning av byggproduktion till användning                                                                                                                            |                                                                |
| 4.26    | Godkännande            | Godkännande            | beställarens myndighets godkännande av byggproduktion                                                                                                                    | kontroll, bestämning                                           |
| 5       | Användningskede        | Användning             | process som syftar till att nyttja och vidmakthålla byggtillägget                                                                                                        | (samliga tekniska åtgärder)                                    |
| 5.1     | Bruk                   | Bruk                   | användning genom nyttjande                                                                                                                                               | (funktionsändring) produktändring                              |
| 5.2     | Drift                  | Drift                  | användning genom upprätthållande av funktion                                                                                                                             | skiftat (funktionsgränshändelse) underhåll, åtgärd             |
| 5.3     | Underhåll              | Underhåll              | användning genom återställande av funktion                                                                                                                               | (funktionsåterställande) reparation, renoering                 |
| 5.31    | Förebyggande underhåll | Förebyggande underhåll | underhåll som genomförs vid förutbestämda intervaller enligt förutbestämda kriterier och avsett att minska sannolikheten för fel eller degradation av en enhets funktion | planerat underhåll, förbestämt underhåll, schemalagt underhåll |
| 5.32    | Avhjäljande underhåll  | Avhjäljande underhåll  | underhåll som genomförs efter det att ett funktionsfel uppträtt och med avsikt att återställa ett skadat tillstånd till den kan utöva förväntad funktion                 | reparation, lagring                                            |
| 6       | Avvecklingskede        | Avveckling             | process som syftar till att omvandla byggtillägget som inte längre ska användas                                                                                          |                                                                |
| 6.1     | Återbruk               | Återbruk               | demontering och återvinning                                                                                                                                              |                                                                |
| 6.1.1   | Demontering            | Demontering            | avveckling genom borttagande                                                                                                                                             |                                                                |
| 6.1.1.1 | Demontering            | Demontering            | avveckling genom demontering                                                                                                                                             |                                                                |
| 6.1.2   | Rivning                | Rivning                | avveckling genom rivning                                                                                                                                                 |                                                                |
| 6.2     | Avfallstransport       | Avfallstransport       | avveckling genom förflyttning av restprodukt till annan plats                                                                                                            |                                                                |
| 6.3     | Avfallshantering       | Avfallshantering       | avveckling genom bedömning av restproduktens användbarhet                                                                                                                | källsortering                                                  |
| 6.4     | Slutshantering         | Slutshantering         | avveckling genom återanvändning (återbruk), återanvändning, återvinning eller deponering av restprodukt                                                                  |                                                                |

1. Kravet beskriver vilka villkor som ska uppfyllas.
2. Kontrollen utförs för att undersöka om kravet är uppfyllt.
3. Uppvisande av resultatet av kontrollerna utgör – om de utfaller positivt – en verifiering av att kravet är uppfyllt.
4. Verifieraren accepterar, vilket utgör en formell validering av att kravet är uppfyllt.

- BESTÄMMNING**  
aktivitet för att fastställa en eller flera egenskaper och deras karakteristiska värden
- KONTROLL**  
bestämning av överensstämmelse med specificerade krav
- VERIFIERING**  
kontroll avseende genom att framlägga belegg för att specificerade krav har uppfyllts
- VALIDERING**  
bekräftelse genom att framlägga belegg för att krav för en specifik, avsedd användning eller tillämpning har uppfyllts

